

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KONSMET S.C.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotowe Ogólne Warunki Sprzedaży dla Maszyn i Części Zamiennych [dalej: „OWS”] stanowią ogólne warunki w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego i znajdują zastosowanie do Umów zawieranych ze spółką KONSMET S.C. [dalej „Dostawca”].
2. Niniejsze OWS przekazywane są Odbiorcy jako integralna część (załącznik), do Umowy zawieranej z Dostawcą. Za skuteczne przekazanie niniejszych OWS uznaje się także powiadomienie Odbiorcy o ich dostępności na stronie internetowej Dostawcy www.konsmet.com.pl/do-pobrania.
3. Akceptacja OWS przez Odbiorcę przy jednym zamówieniu Maszyn lub Części oznacza jego zgodę na związanie nimi również w przypadku kolejnych transakcji.
4. Odstępstwa od OWS są skuteczne wyłącznie w przypadku, gdy wynikają z oferty Dostawcy stanowiącej ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego lub zostały sformułowane w sposób wyraźny w formie pisemnej i zostały zaakceptowane przez Dostawcę.
5. Przedmiotowe OWS obowiązują od dnia 01.02.2019 r.

ZAWARCIE UMOWY. AKCEPTACJA OFERTY

1. Jeżeli Odbiorca przyjmuje przedstawioną ofertę sprzedaży prosimy o złożenie podpisu w wyznaczonym miejscu przez osobę upoważnioną i odesłanie zaakceptowanej oferty drogą elektroniczną w formie skanu na biuro@konsmet.com.pl, tak zaakceptowana oferta stanowić będzie zamówienie.
2. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, to zawarcie Umowy następuje z chwilą potwierdzenia przez Dostawcę przyjęcia zamówienia do realizacji. Za wystarczające uznaje się przesłanie przez Dostawcę potwierdzenia zamówienia pocztą elektroniczną.
3. Potwierdzenie Zamówienia obejmuje potwierdzenie istotnej części uzgodnień Strony w przedmiocie treści Umowy i zawiera treść lub odwołanie do niniejszych OWS.

CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Podane ceny są cenami netto, EXW KONSMET S.C.
2. Zmiany kursów walut, wysokości opłat celnych, składek ubezpieczeniowych, opłat transportowych lub zmiany wysokości innych opłat, które wystąpiły po czasie zawarcia umowy dostawy, wpływające na zwiększenie kosztu realizacji dostawy obciążają Odbiorcę i nie wymagają zmiany Umowy.
3. Za termin realizacji płatności przyjmuje się termin wpływu środków na konto KONSMET S.C. W przypadku opóźnienia płatności naliczane będą odsetki

ustawowe.

4. Odbiorca nie jest upoważniony do kompensaty należności z tytułu wzajemnych zobowiązań bez pisemnej zgody KONSMET S.C.

TERMIN I WARUNKI DOSTAWY

1. Czas dostawy liczony jest od daty przyjęcia zamówienia do realizacji przez KONSMET S.C., jednak nie wcześniej niż po uzgodnieniu wszystkich niezbędnych ustaleń technicznych oraz wpłynięciu kwoty zaliczki, jeżeli została ustalona przez strony.
2. Jeżeli strony ustaliły, że KONSMET S.C. ma dostarczyć towar do Odbiorcy, Odbiorca jest zobowiązany do podania adresu dostarczenia towaru.
3. W każdym przypadku gdy Odbiorca nie podejmie przesyłki z zamówionym towarem i zostanie ona odesłana do siedziby KONSMET S.C., ponowny jej transport do Odbiorcy odbywa się na jego koszt i ryzyko.
4. Na Odbiorcy spoczywa obowiązek sprawdzenia zgodności dostawy z zamówieniem oraz czy w czasie przewozu wystąpiły ubytki lub uszkodzenia towaru. Winno to nastąpić w trakcie odbioru lub niezwłocznie po nim. Jeśli Odbiorca nie zareklamuje ilości i jakości dostarczonych towarów w czasie maksymalnie 3 dni od momentu jego dostawy, to uznaje się, że dostawa i wydanie towaru Odbiorcy zostały wykonane prawidłowo i zgodnie z zamówieniem.

PRZEJŚCIE RYZYKA

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Odbiorcę w momencie załadunku towaru w siedzibie KONSMET S.C. na środek transportu Odbiorcy lub wskazanego przewoźnika.
2. Jeżeli odbiór towaru opóźnia się z winy Odbiorcy, począwszy od 3 dnia od daty zgłoszenia towaru do odbioru, KONSMET S.C. ma prawo do wystawienia faktury z tytułu sprzedaży, a ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Odbiorcę.

PRZEJŚCIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Towar pozostaje własnością KONSMET S.C. do czasu pełnej zapłaty ceny sprzedaży przez Odbiorcę.
2. Prawo własności i związane z nim uprawnienia do żądania wydania odpowiednich wyrobów nie wyłącza dochodzenia przez KONSMET S.C. roszczeń z tytułu poniesionych strat i/lub utraconych korzyści.

GWARANCJA I REKLAMACJE

1. Dostawca zobowiązuje się do bezzwłocznego podjęcia kroków mających na celu usunięcie usterki przez dostarczenie części zamiennych lub wysłania serwisanta.
2. Odbiorca może reklamować towar w formie pisemnej lub drogą mailową pod adres

biuro@konsmet.com.pl nie później niż w ciągu 7 dni od daty stwierdzenia przez niego usterki. Wzór formularza reklamacyjnego znajduje się na stronie www.konsmet.com.pl/do-pobrania.

3. Reklamacja dostarczonego towaru nie upoważnia Odbiorcy do wstrzymania płatności za towar wobec KONSMET S.C.
4. Warunki gwarancji odnoszą się wyłącznie do towaru w stosunku do którego został wydany dokument potwierdzający udzielenie gwarancji.
5. Warunki gwarancji:
 - 5.1. Dostawca udziela 12 miesięcy gwarancji od dnia dostawy, o ile nie zostanie to uzgodnione inaczej.
 - 5.2. Okres gwarancji wydłuża się tylko o okres niesprawności przedmiotu dostawy wynikającej z tytułu wymiany lub naprawy spowodowanej usterekami zawinionymi przez Dostawcę.
 - 5.3. Dostawca podejmuje decyzję o naprawie lub wymianie wadliwego towaru.
 - 5.4. Gwarancji podlegają tylko te parametry techniczne towaru, które zostały ustalone przez Dostawcę w formie pisemnej.
 - 5.5. Żądanie gwarancyjne wygasa w przypadku, gdy:
 - 5.5.1. Odbiorca nie dokona niezwłocznie (najpóźniej w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady) pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego.
 - 5.5.2. Towar został zamontowany nieprawidłowo lub niezgodnie z dokumentacją Dostawcy lub gdy warunki eksploatacji towaru przekraczają parametry potwierdzone przez Dostawcę.
 - 5.5.3. Odbiorca lub osoby trzecie dokonały, bez zgody Dostawcy zmian w dostarczonym towarze, co do którego zgłaszana jest reklamacja.
 - 5.5.4. Usterka jest wynikiem niewłaściwej obsługi lub konserwacji, niewłaściwego użytkowania lub składowania oraz dewastacji lub uszkodzeń spowodowanych przez inne urządzenia.
 - 5.5.5. Towar nie jest i nie był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem.
 - 5.5.6. Odbiorca nie stosuje się do zaleceń eksploatacyjnych podanych w instrukcji obsługi urządzeń.
 - 5.5.7. Nie są stosowane oryginalne części eksploatacyjne.
 - 5.5.8. Odbiorca nie prześle uszkodzonego towaru do siedziby KONSMET S.C.
 - 5.6. Z roszczeń gwarancyjnych wyłączone są ewentualne straty i utracony zysk.
 - 5.7. Elementy wymienione w ramach gwarancji pozostają własnością KONSMET S.C.
6. Wyłączone są wszelkie roszczenia wynikające z tytułu rękojmi.

OPÓŹNIENIE I KARY UMOWNE

1. W przypadku, gdy Odbiorca doznał szkody na skutek zawinionego przez KONSMET

S.C. opóźnienia, to jest on uprawniony do żądania kary umownej z wyłączeniem innych roszczeń odszkodowawczych przewyższających wysokość zastrzeżonej kary umownej. Wysokość ww. kary umownej wynosi 1,5% wartości netto tej części zamówienia, która została opóźniona za każdy tydzień opóźnienia nie więcej niż 6% wartości netto opóźnionej części dostawy. Ustala się jeden tydzień karencji w liczeniu opóźnienia dostawy.

2. W przypadku zawinionego opóźnienia się przez Dostawcę w stosunku do terminu dostawy wynoszącego powyżej 30 dni, Odbiorca wezwie pisemnie KONSMET S.C. do wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w zakresie opóźnionych świadczeń, wyznaczając dodatkowy 10 dniowy termin na ich wykonanie. W przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu, Odbiorca może od umowy, w zakresie opóźnionych świadczeń odstąpić, w terminie 3 dni od dnia bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu dodatkowego.

ZMIANY LUB ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

1. Po złożeniu zamówienia Odbiorca nie ma możliwości dokonywania zmian w zamówieniu ani jego anulowania. W przeciwnym wypadku Odbiorca zobowiązuje się do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez KONSMET S.C. związanych z anulowaniem zamówienia.

SIŁA WYŻSZA

1. Odbiorca i KONSMET S.C. nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie zobowiązań umownych w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie tych zobowiązań jest następstwem zdarzenia zewnętrznego określanego mianem siły wyższej, na które Odbiorca i KONSMET S.C. nie mają wpływu. Pod pojęciem siły wyższej strony rozumieją wszystkie nieprzewidziane zdarzenia, między innymi, takie jak: wojna, zamieszki, katastrofy, strajki, klęski żywiołowe, zerwanie umów na dostawy surowców niezbędnych do zrealizowania zamówienia z przyczyn niezawinionych przez KONSMET S.C.
2. Strona podlegająca działaniu siły wyższej jest zobowiązana do powiadomienia o tym fakcie drugiej strony, o ile to możliwe w formie pisemnej, najpóźniej do siódmego dnia po jej wystąpieniu. Ustąpienie siły wyższej powinno być niezwłocznie zgłoszone drugiej stronie.
3. Zobowiązania umowne ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej,
4. W przypadku, gdy dostawa z racji wystąpienia siły wyższej zostanie opóźniona o czas dłuższy niż trzy miesiące, zarówno Odbiorca jak i KONSMET S.C. są upoważnieni do odstąpienia od umowy bez odszkodowania dla drugiej strony z tego tytułu.